

## **POLITICHE DELLA QUALITÀ: PRINCIPI BASE**

L'esercizio della professione di Consulente del Lavoro e Dottore Commercialista è attività di scienza e di pubblica utilità.

A tale scopo lo Studio si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza, qualità e livello adeguato delle proprie prestazioni nel rispetto dell'etica professionale e nell'ottica di garantire nel tempo il miglioramento della Soddisfazione del Cliente.

Presupposto di tale obiettivo è il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti.

E' volontà dello Studio:

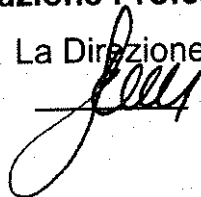
1. Consolidare e Implementare gli standard qualitativi delle prestazioni professionali offerte, attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione delle stesse e nel rispetto delle normative vigenti.
2. Fornire ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza i compiti affidatigli e di migliorare le prestazioni. A tale scopo sarà garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione e Aggiornamento volto all'effettiva crescita.
3. Vigilare affinché i collaboratori siano a conoscenza e rispettino gli obblighi del segreto e della riservatezza professionale, che anch'essi sono tenuti ad osservare.
4. Prestare sempre maggiore attenzione alle esigenze del Cliente assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica.
5. Assicurare equità nella determinazione dei compensi come garanzia della qualità della prestazione e del decoro professionale.
6. Assicurarsi, qualora nell'esercizio della professione si avvalga della collaborazione di altri colleghi e/o professionisti, della capacità di questi ultimi di garantire qualità, affidabilità, competenza, responsabilità.

In sintesi il **MIGLIORAMENTO** delle attività comporta:

- **Professionalità** delle prestazioni
- **Trasparenza** dei comportamenti
- **Diligenza** nello svolgimento dei mandati professionali
- **Correttezza** professionale
- **Riservatezza**
- **Disponibilità** totale nei confronti del Cliente
- Senso di **Responsabilità**
- **Spirito Costruttivo** nella risoluzione dei problemi.

**Bartoli & Arveda**  
**Associazione Professionale**

La Direzione



RE (30-9-17)